

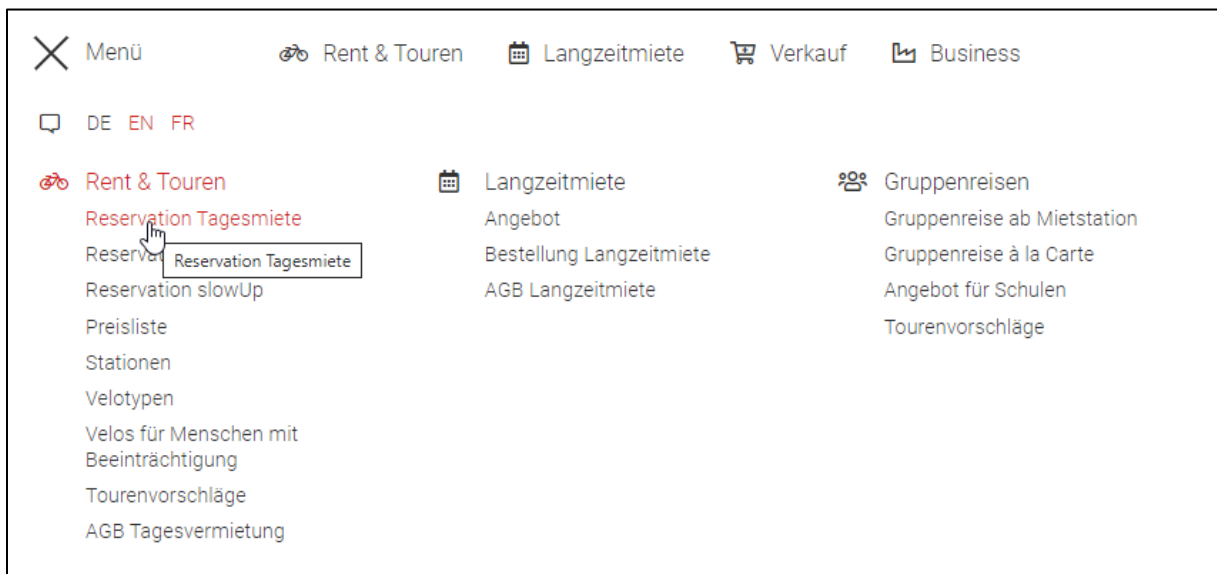


Vorgehensweise der eigenhändigen Stornierung Ihrer Buchung

Sie können Ihre Buchungen **bis 48h vor Mietbeginn** selbst stornieren.

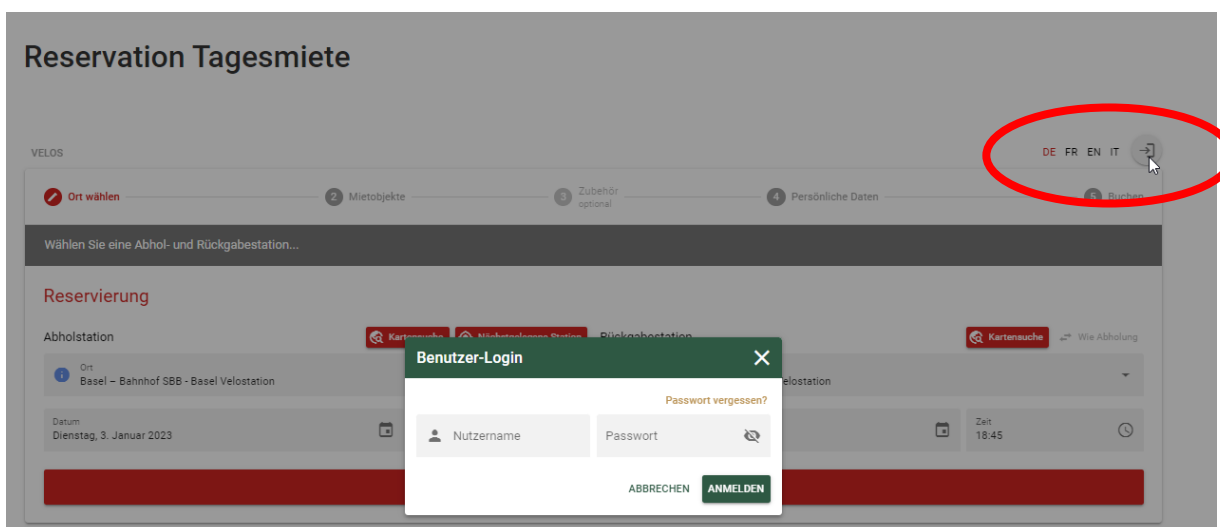
Dafür gehen Sie wie folgt vor. Sie besuchen die Webseite www.rentabike.ch

Unter der Rubrik **Rent & Touren – Reservation Tagesmiete** gelangen Sie ins gewünschte Menu.



Bei der Reservation für eine Tagesmiete erscheint rechts ein grauer **Login-Button**. Wenn Sie diesen anklicken, öffnet sich ein Pop-Up Fenster, um sich in Ihrem Benutzerkonto anzumelden.

*Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, betätigen Sie den Button **Passwort vergessen**, um ein neues Passwort zu setzen.*



Sobald Sie sich angemeldet haben, werden Sie zu Ihrem Benutzer-Konto weitergeleitet.

Reservation Tagesmiete

VELOS DE FR EN IT

1 Ort wählen 2 Mietobjekte 3 Zubehör optional Kundendaten

Wählen Sie eine Abhol- und Rückgabestation...

Reservierung Aufträge
Abmelden

Abholstation Kartenauche Nächstegelegene Station Rückgabestation Kartenauche Wie Abholung

Ort: Basel - Bahnhof SBB - Basel Velostation Ort: Basel - Bahnhof SBB - Basel Velostation

Datum: Dienstag, 3. Januar 2023 Zeit: 14:00 Datum: Dienstag, 3. Januar 2023 Zeit: 18:45

Weiter

Klicken Sie rechts auf das Register «Aufträge» und sie gelangen zur Übersicht Ihrer Buchungen. Sie wählen den betreffenden Auftrag, den Sie stornieren möchten, mit dem grünen Button aus.

Aufträge ✕

Nr.	Abholung	Rückgabe	Preis
85817	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 09:00 Uhr	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 17:45 Uhr	89,00 CHF
51724	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 09:00 Uhr	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 17:15 Uhr	69,00 CHF

1-2 von 2

Durch das Anklicken des Buttons öffnen sich unterhalb des Auftrages die Details Ihrer Buchung. Dort betätigen Sie den Button **STORNIEREN**

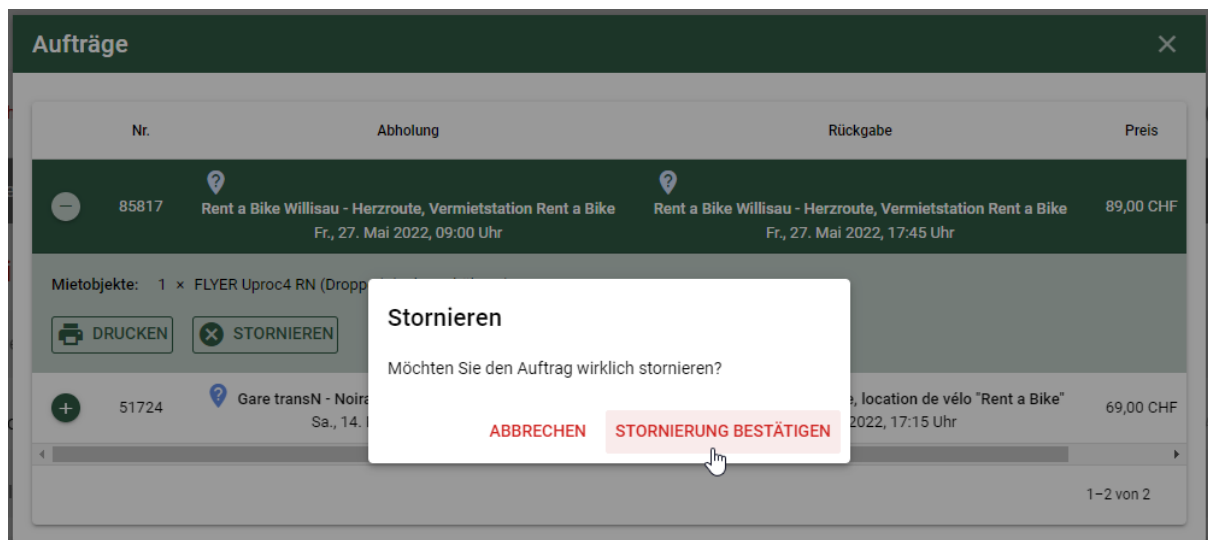
Eine Stornierung ist nur möglich, wenn der Mietstart mind. 48 Stunden in der Zukunft liegt.

Aufträge ✕

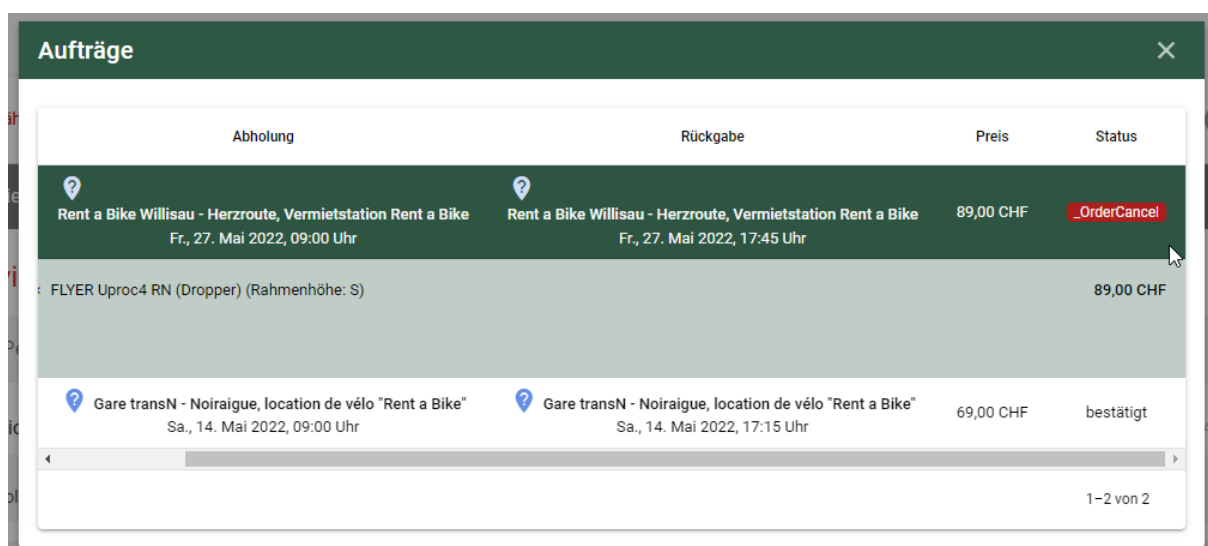
Nr.	Abholung	Rückgabe	Preis
85817	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 09:00 Uhr	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 17:45 Uhr	89,00 CHF
Mietobjekte: 1 x FLYER Uproc4 RN (Dropper) (Rahmenhöhe: S)			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> DRUCKEN STORNIEREN </div>			
51724	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 09:00 Uhr	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 17:15 Uhr	69,00 CHF

1-2 von 2

Die Stornierung wird erst vorgenommen, wenn Sie die Stornierung erneut bestätigen.



Nach der Stornierung wird der Status Ihrer Buchung auf **OrderCancel** gesetzt.



Sie haben die Buchung erfolgreich storniert.

